



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลโกตาบารู

ที่ ยล ๕๒๖๐๑/

วันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโกตาบารู

ตามบันทึกข้อความ ที่ ยล ๕๒๖๐๑/๔๒๘ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔ ได้รายงานผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไปแล้วนั้น เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลโกตาบารู ได้รับการพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการ เป็นไปตามชีวิตการประเมินตามข้อ ๐๔๒ เรื่อง มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ที่ต้องมีการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อกำหนดแนวทาง/มาตรการ ในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้ดีขึ้น

ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล จึงได้ดำเนินการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อมุ่งหวังให้หน่วยงานได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง และนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานและภาพลักษณ์ขององค์กรได้อย่างเหมาะสม รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวอุไรณี กอมะ)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

เรียน นายกเทศมนตรี

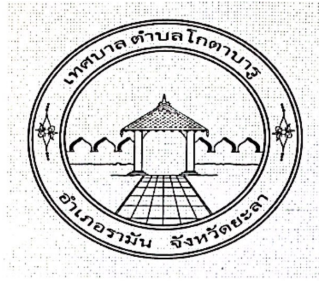
- นาย กอวิชัย

นาย กุศล
และ อ.กมล
อ.น.วิเศษ

(นายอัครวัฒน์ ตอเลาะ)
ปลัดเทศบาล

(นายเปาชี ทะมะ)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ดำเนินการ
(นายมาหะมรียี นวหะมะ)
นายกเทศมนตรีตำบลโกตาบารู



รายงานการวิเคราะห์

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เทศบาลตำบลโกตาบารู
อำเภอราษีไศล จังหวัดยโสธร

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรฐานการป้องกันและการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ซึ่งแผนปฏิบัติการดังกล่าว คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ขยายกรอบเวลาจนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงาน ภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานใน ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโกตาบารู

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโกตาบารู โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๕๗.๘๗ คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ D หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ได้บ้าง แต่ยังไม่สอดคล้องตามเป้าหมายการพัฒนาเท่าที่ควร

เมื่อพิจารณาคะแนนสูงสุดตามตัวชี้วัด ๑๐ อันดับ รายละเอียดดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๖.๕๓
๒	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๖.๒๓
๓	การปรับปรุงการทำงาน	๙๕.๓๗
๔	การปฏิบัติหน้าที่	๘๗.๔๗
๕	การใช้อำนาจ	๘๒.๗๐
๖	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๘.๓๑
๗	การใช้งบประมาณ	๗๗.๕๑
๘	การใช้ทรัพยากรของทางราชการ	๗๗.๓๘
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๘.๐๖
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๖.๒๕

สรุปว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้รับคะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับ ๙๖.๕๓ และจุดที่ต้องพัฒนามากที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับ ๖.๒๕

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของเทศบาลตำบลโกตาบารู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึง จุดที่ต้องพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อให้สามารถยกระดับคะแนนตามรายตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

๓.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖.๒๕ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ

(๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

(๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายใน เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายาม ของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

๓.๒ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๘.๐๖ จากการ เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชน ทราบใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล การปฏิบัติงาน และการให้บริการ

๓.๓ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๗.๓๘ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของ ตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ ชัดเจนและสะดวก เห็นได้ว่า หน่วยงานควรจะมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

๓.๔ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๗.๕๑ จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง กับการใช้จ่ายงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไป จนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์ แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่า หน่วยงานควรให้ความสำคัญ กับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

๓.๕ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๘.๓๑ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริต อย่างเป็นรูปธรรม

๓.๖ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๗๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่า บุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน

๓.๗ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๔๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติหน้าที่ การให้บริการผู้มาติดต่อ การไม่เรียกรับสิ่งของจากผู้มาใช้บริการ

๓.๘ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๓๗ เป็น คะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือ ผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุง ระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น ซึ่งหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามา มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย

๓.๙ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๖๓ เป็น คะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สามารถรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การให้บริการ นอกจากนี้หน่วยงานควรสร้างการรับรู้ เกี่ยวกับ การจัดให้มีช่องทางให้มีผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียอย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๑๐ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๕๓ เป็น คะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการ ดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัดเห็นได้ว่า ประชาชน หรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการ ดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจน แก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะและไม่พบว่ามี การเรียกรับสินบน แต่ทั้งนี้ ควรมีการพัฒนาปรับปรุงพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น ซึ่งควรเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูล สาธารณะอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน อีกทั้งควรมีช่องทางที่หลากหลาย การบริการให้เกิดความ โปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้เสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินการ

๔.ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลโคตาบารูและการวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
 นำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ประเด็นปัญหา	มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอนในการดำเนินงานหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
การป้องกันการทุจริต วิเคราะห์ปัญหาแล้วพบว่า ๑...การรับรู้หรือการสื่อสารและแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการต่าง ๆ ในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานและความสำคัญของการป้องกันปัญหาการทุจริต ๒.การดำเนินงานและการสื่อสารกับบุคลากรภายในองค์กรยังขาดประสิทธิภาพ	- การเปิดเผยข้อมูล - ผู้บริหารแสดงเจตจำนงว่าจะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต - การมีส่วนร่วมของผู้บริหารในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส - จัดให้มีมาตรการส่งเสริมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน - มีการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑. เผยแพร่ประกาศเจตจำนงสุจริตและความโปร่งใสให้เป็นปัจจุบัน ๒.เผยแพร่แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๓. จัดทำมาตรการที่ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสและประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน ๔.จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ๕. เปิดเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน	ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕	สำนักปลัดเทศบาล กองการศึกษา	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลเมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ

ประเด็นปัญหา	มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอนในการดำเนินงานหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
การเปิดเผยข้อมูล <u>วิเคราะห์ปัญหาแล้วพบว่า</u> ๑.บุคลากรภายในหน่วยงานยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ๒.ช่องทางการเผยแพร่ในรูปแบบเว็บไซต์ของเทศบาลไม่ครอบคลุมการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการประเมิน การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ <u>วิเคราะห์ปัญหาแล้วพบว่า</u> แนวทางการปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของทางราชการไม่ชัดเจน	๑. การสร้างการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ของเทศบาล ๒. ปรับปรุงประสิทธิภาพการเผยแพร่ข้อมูลของเทศบาลในเรื่องต่างๆ บนเว็บไซต์ของเทศบาลให้ครอบคลุมและสามารถเข้าถึง และสื่อสารได้ง่ายไม่ซับซ้อนเกินไป ศึกษาระเบียบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑. จัดประชุมภายในหน่วยงาน ๒.แจ้งเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบให้ใส่ข้อมูลตามตัวชี้วัดให้ครบทุกข้อ ๓.ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานหรือกิจกรรมต่างๆของเทศบาลอยู่เสมอ ๔.พัฒนาเว็บไซต์ของเทศบาลให้ม่ข้อมูลทันสมัยสะดวก ใช้งานได้ง่ายประชาชนเข้าใช้งานได้ตามต้องการอย่างแท้จริง จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕ ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕	สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง กองการศึกษา กองช่าง กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม กองคลัง	ทุกเดือน รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ

ประเด็นปัญหา	มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอนในการดำเนินงานหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
การใช้งบประมาณ <u>วิเคราะห์ปัญหาแล้วพบว่า</u> . การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานเรื่องการใช้งบประมาณยังไม่ทั่วถึง	ให้ความสำคัญและเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับรู้และตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน	มีการประชุม และมีหนังสือแจ้งเวียน พร้อมทั้งเผยแพร่ทางเว็บไซต์	ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕	สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง	รายไตรมาส
การแก้ไขปัญหาการทุจริต <u>วิเคราะห์ปัญหาแล้วพบว่า</u> การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานในการแก้ไขปัญหาการทุจริตไม่ชัดเจน	ผู้บริหารให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง และจัดทำแผนการแก้ไขปัญหาคการทุจริต	สนับสนุนและส่งเสริมให้มีการดำเนินการการป้องกัน การทุจริตของหน่วยงาน โดยจัดกิจกรรมหรือ ประชาสัมพันธ์ในทุกช่องทางของหน่วยงาน	ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕	สำนักปลัดเทศบาล	รายงานความก้าวหน้า และสรุปผล เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ

ประเด็นปัญหา	มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอนในการดำเนินงานหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
การใช้อำนาจ วิเคราะห์ปัญหาแล้วพบว่า . การรับรู้ของบุคลากรภายใน สำหรับตัวชี้วัดในการใช้อำนาจยังไม่ชัดเจน	สร้างการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา	มีการประชาสัมพันธ์และประกาศในการใช้อำนาจตามตัวชี้วัดให้ชัดเจน	ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕	สำนักปลัดเทศบาล	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ
การปฏิบัติหน้าที่ วิเคราะห์ปัญหาแล้วพบว่า การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานในการปฏิบัติหน้าที่ไม่ชัดเจน	สนับสนุนและส่งเสริมให้การปฏิบัติหน้าที่เป็นไปอย่างถูกต้อง	จัดทำมาตรการเพื่อส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย	ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕	สำนักปลัดเทศบาล	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ
การปรับปรุงการทำงาน วิเคราะห์ปัญหาแล้วพบว่า การให้บริการต่อผู้มาติดต่อหรือใช้บริการยังไม่สอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริงของผู้มาใช้บริการ	ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน	ใช้เว็บไซต์ของหน่วยงานในการให้บริการเพิ่มขึ้นอีกช่องทาง	ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕	สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ

ประเด็นปัญหา	มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอนในการดำเนินงานหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
ประสิทธิภาพการสื่อสาร <u>วิเคราะห์ปัญหาแล้วพบว่า</u> การรับรู้ของบุคลากร ภายนอกที่ต้องการการ ให้บริการที่ดีขึ้นกว่าเดิม	มีการประชาสัมพันธ์และ เผยแพร่ข้อมูลให้ชัดเจนมาก ที่สุด	มีการเผยแพร่ข้อมูลที่ สาธารณชนควรทราบอย่าง ชัดเจนและสำรวจความพึง พอใจของผู้มาใช้บริการ	ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕	สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	รายงานความก้าวหน้า และสรุปผล เมื่อ ดำเนินการแล้วเสร็จ
คุณภาพการดำเนินงาน <u>วิเคราะห์ปัญหาแล้วพบว่า</u> การรับรู้ของบุคลากร ภายนอกที่มาใช้บริการ ยังไม่ พอใจในการดำเนินงานอย่าง สมบูรณ์	ปฏิบัติงานให้เป็นมาตรฐาน และบริการทุกคนอย่างเท่า เทียมกัน	ให้บริการแก่ผู้มาใช้บริการ ด้วยดี และประชาสัมพันธ์ ช่องทางการร้องเรียน การ เสนอแนะ เพื่อให้บุคลากร และสาธารณชนรับทราบ	ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕	สำนักปลัดเทศบาล	รายงานความก้าวหน้า และสรุปผล เมื่อ ดำเนินการแล้วเสร็จ